

『CH01-2517 Chumley's Market Pocket T-Shirt』
『CH11-2517 Chumley's Market Pocket T-Shirt』
『CH21-1367 Kids Chumley's Market Pocket T-Shirt』

うち 2 色 (W001 と W106)
製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025 年春より販売しております以下の製品につきまして、左胸ポケット部分に使用しているタイベック素材において、洗濯表示に準拠した条件（40℃以下の水温）であっても色落ちが発生する可能性があることが判明いたしました。これまで当該部分の素材特性に関する注意喚起としてアテンションタグを添付しておりましたが、改めて品質に問題があると判断し、対象商品の販売を中止し、回収させていただくことといたしました。

お買い求めいただいたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、商品のご返送を着払いにてお願いするとともに、

以下ご対応いただきますようお願い申し上げます。

この度の件では、皆様方に多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますこと、心から深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう、商品の製造・品質管理にはなお一層万全を期して参ります。

誠に略儀ではございますが、書中にてお詫び申し上げます。



株式会社ランドウェル
2025 年 6 月

対象商品詳細

品番 / 商品名：

- ・CH01-2517/Chumley's Market Pocket T-Shirt
↳ 5,940 円
- ・CH11-2517/Chumley's Market Pocket T-Shirt
↳ 5,940 円
- ・CH21-1367/Kids Chumley's Market Pocket T-Shirt
↳ 4,620 円

対象カラー：10 色展開のうち **下記 2 色**

- ・ホワイト W001 (White)
- ・クリーム × ティールグリーン W106 (Cream/Teal Green)



W001(White)



W106(Cream/Teal Green)

ご返品先	〒107-0061 東京都港区北青山 3-5-12-7F (株) ランドウェル CHUMS お客様相談室【CMPT】宛 電話：03-6432-9550
内容	以下の内容を記載したメモを商品と同梱のうえ、着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。 ・お名前、ご住所、携帯番号 ・ご返金先の情報 (①銀行名、②支店名、③ 普通・当座、④ 口座番号、⑤ご名義人様氏名 (カナ)) ・ご購入店舗 お願い：恐れ入りますが、ご記入内容が不鮮明な場合、ご返金までにお時間を頂戴してしまう可能性がございます。大変お手数ではございますが、数字・文字はなるべくはっきりとご記入いただけますと幸いです。 ※商品到着から 10 営業日以内にご返金の処理をさせていただきます。万が一、その期日内に着金のご確認ができない場合は、大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。 ※記載していただいた個人情報は、本件以外には使用しません。ご本人の同意がなければ第三者に個人情報を提供することもございません。取得した個人情報は管理責任者を定め、紛失や漏洩などが発生しないよう積極的な安全対策を実施いたします。 ※対象商品以外のカラーが届いた際には、予告なくご返送させていただきますこと、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。
お問い合わせ先 CHUMS お客様相談室	メールでのお問い合わせ：「support@chums.jp」件名に【CMPT の件について】とご記載ください お問い合わせについては、5 営業日（土・日・祝・長期休業日をのぞく）までに回答させていただきます。